

POLITYKA PRYWATNOŚCI

flowers with love

Data ostatniej aktualizacji: 2 marca 2026 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Igor Novozenko

Przedsiębiorca zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej

NIP: 8992914551

Miejsce prowadzenia działalności: Wrocław, Rzeczpospolita Polska

Adres e-mail: igor.novozenko@gmail.com

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (GDPR), ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Zakres zbieranych danych osobowych

W zależności od sposobu złożenia zamówienia (strona internetowa, Telegram Mini App) Administrator może przetwarzać następujące dane:

2.1. Dane klienta

- Imię
- Numer telefonu
- Adres e-mail (jeżeli został podany)

2.2. Dane odbiorcy

- Imię
- Numer telefonu
- Adres dostawy

2.3. Dane zamówienia

- Data dostawy
- Przedział czasowy dostawy
- Uwagi do zamówienia
- Informacje o wybranym produkcie

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- zawarcia i realizacji umowy sprzedaży;
- organizacji dostawy lub odbioru osobistego;
- kontaktu z klientem w sprawach dotyczących zamówienia;
- obsługi reklamacji i zwrotów;
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych;
- ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

Podstawy prawne przetwarzania:

art. 6 ust. 1 lit. b GDPR — wykonanie umowy;

art. 6 ust. 1 lit. c GDPR — wypełnienie obowiązku prawnego;

art. 6 ust. 1 lit. f GDPR — prawnie uzasadniony interes Administratora.

4. Dane płatnicze

Wszystkie płatności realizowane są za pośrednictwem systemu płatności Stripe.

Administrator nie zbiera ani nie przechowuje danych kart płatniczych.

Dane płatnicze przekazywane są bezpośrednio do Stripe zgodnie z ich polityką prywatności:

<https://stripe.com/privacy>

5. Przekazywanie danych osobom trzecim

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom takim jak operator płatności, biuro księgowe, firmy kurierskie oraz dostawcy usług IT wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy oraz spełnienia obowiązków prawnych.

6. Telegram Mini App

W przypadku składania zamówienia za pośrednictwem Telegram Mini App mogą być przetwarzane:

- Telegram ID użytkownika;
- nazwa użytkownika Telegram;
- dane wprowadzone w formularzu zamówienia.

Telegram jest odrębnym administratorem danych zgodnie ze swoją polityką prywatności.

7. Google Analytics

Strona może korzystać z Google Analytics w celu analizy ruchu i poprawy jakości usług.

Google Analytics może przetwarzać skrócony adres IP, dane dotyczące urządzenia oraz informacje o zachowaniu użytkownika na stronie.

8. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania oraz prowadzenia analiz statystycznych.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

9. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres realizacji umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego w Polsce (co do zasady 5 lat).

10. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych;
- ich sprostowania;
- usunięcia danych;

- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się pod adresem:

igor.novozenko@gmail.com

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych.

12. Prawo właściwe

Przetwarzanie danych osobowych podlega przepisom GDPR oraz prawu Rzeczypospolitej Polskiej.