

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

flowers with love

Data wejścia w życie: 2 marca 2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego flowers with love, warunki zawierania umów sprzedaży na odległość oraz prawa i obowiązki stron.

Sprzedawcą jest:

Igor Novozenko

Przedsiębiorca zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej

NIP: 8992914551

Miejsce prowadzenia działalności: Wrocław, Rzeczpospolita Polska

Adres e-mail: igor.novozenko@gmail.com

Sklep internetowy prowadzi sprzedaż bukietów i kompozycji kwiatowych z dostawą na terenie Wrocławia i okolicznych miejscowości oraz z możliwością odbioru osobistego.

Umowa sprzedaży zawierana jest na odległość za pośrednictwem strony internetowej lub Telegram Mini App.

§2. Definicje

Kupujący — osoba fizyczna składająca zamówienie.

Odbiorca — osoba, której doręczany jest bukiet.

Umowa — umowa sprzedaży zawarta na odległość.

Sklep — sklep internetowy flowers with love.

§3. Warunki składania zamówień

Zamówienie składane jest za pośrednictwem strony internetowej lub Telegram Mini App.

W celu złożenia zamówienia należy podać:

– imię Kupującego;

- numer telefonu;
- dane Odbiorcy (jeżeli dotyczy);
- adres dostawy;
- datę i przedział czasowy dostawy;
- uwagi do zamówienia (opcjonalnie).

Po złożeniu zamówienia i dokonaniu skutecznej płatności umowa sprzedaży zostaje zawarta.

Potwierdzenie zamówienia przesyłane jest w formie elektronicznej.

§4. Ceny i sposoby płatności

Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają obowiązujące podatki.

Płatność realizowana jest wyłącznie online za pośrednictwem systemu płatności Stripe.

Sprzedawca nie przechowuje ani nie przetwarza danych kart płatniczych.

Zamówienie przekazywane jest do realizacji po potwierdzeniu płatności.

§5. Dostawa

Dostawa realizowana jest na terenie Wrocławia i okolicznych miejscowości.

Dostawa odbywa się w wybranym przedziale czasowym.

W okresach zwiększonego obciążenia (święta, dni okolicznościowe) dostawa realizowana jest w ramach wybranego przedziału czasowego bez gwarancji dokładnej godziny doręczenia.

W przypadku nieobecności Odbiorcy pod wskazanym adresem Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym w celu ustalenia dalszych działań.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w adresie lub danych kontaktowych podanych przez Kupującego.

§6. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni nie przysługuje w przypadku towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia.

Bukiety i kompozycje kwiatowe należą do towarów szybko tracących swoje właściwości.

W związku z powyższym standardowe prawo zwrotu w terminie 14 dni nie ma zastosowania.

§7. Reklamacje i wymiana towaru

1. Kwiaty oraz bukiety stanowią towar łatwo psujący się i zgodnie z art. 38 pkt 4 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie podlegają zwrotowi ani odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.
2. Kupujący ma prawo złożyć reklamację w przypadku:
 - uszkodzenia bukietu podczas dostawy;
 - istotnej niezgodności towaru z zamówieniem.
3. Reklamacja powinna zostać zgłoszona nie później niż w ciągu 2 godzin od momentu otrzymania zamówienia, na adres e-mail: igor.novozenko@gmail.com.
4. Do reklamacji zaleca się dołączenie zdjęć potwierdzających zgłaszane wady.
5. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Sprzedawca oferuje wymianę bukietu lub inny uzgodniony z Kupującym sposób rekompensaty.

§8. Odpowiedzialność

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie umowy.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- brak możliwości dostawy z przyczyn od niego niezależnych;
- błędy w danych podanych przez Kupującego;
- opóźnienia spowodowane siłą wyższą.

§9. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte są w odrębnym dokumencie „Polityka prywatności”.

§10. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

Spory wynikające z realizacji umowy rozstrzygane są przez właściwy sąd zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed datą ich wejścia w życie.